



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL VELINO S.C.  
Sede Amm. e Dir. Gen.: Viale E. Marini, 126 - 02100 Rieti (RI)  
C.I. e P.IVA: 00206100270 - Iscrizione al Registro Imprese di Rieti - Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 919 -  
Codice ABI 08743 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159400 - Aderente al Fondo Nazionale di  
Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia  
dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito  
Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. In. Fin. di Rieti n. 5328 del 28/09/1981

## FOGLIO INFORMATIVO relativo a:

### CONTO DOMUS EVO

adatto a

Giovani

Famiglie con operativita' bassa

Famiglie con operativita' media

Famiglie con operativita' elevata

Pensionati con operativita' bassa

Pensionati con operativita' media

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Credito Cooperativo del Velino Soc. Coop.**

VIA BACUGNO 12/A - 02019 - POSTA (RI)

n. telefono e fax: tel. 0746-251538 - fax 0746-251568

email: [bccvelino@bccvelino.it](mailto:bccvelino@bccvelino.it) - pec [bccvelino@pec.it](mailto:bccvelino@pec.it)

sito internet: [www.bccvelino.it](http://www.bccvelino.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Rieti n. 00036100576

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 919 - Cod. ABI 08743

Iscritta all'albo delle società cooperative A159400

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### Riservato all'Offerta Fuori Sede

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccvelino.it](http://www.bccvelino.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “”

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	164,00	164	159,00
Famiglie con operativita' bassa	201	140,70	201	135,20
Famiglie con operativita' media	228	200,96	228	193,96
Famiglie con operativita' elevata	253	203,86	253	192,36
Pensionati con operativita' bassa	124	134,10	124	130,60
Pensionati con operativita' media	189	193,56	189	184,56

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della <b>Commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 9,2500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,75</b>
Applicazione della <b>Commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>5.000,00</b> euro Tasso applicato: 9,2500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>5.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,04</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

		<b>VOCI DI COSTO</b>		<b>Importi in euro</b>	
		Spese per l'apertura del conto		non previste	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo		non previsto	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		nessuna	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		4,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale circuito		vedasi foglio specifico prodotto	
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito		vedasi foglio specifico prodotto	
		Canone annuo carta di credito		vedasi foglio specifico prodotto	
		Canone annuo carta multifunzione		prodotto non previsto	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking		12,00		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		SPORTELLLO 1,00	ON LINE 1,00
		Invio estratto conto		SPORTELLLO 2,00	ON LINE gratuito
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		1,80	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c		SPORTELLLO <b>0,3000% con min.euro 1,00 e max. euro 4,50</b>	ON LINE 1,00
		Domiciliazione utenze		0,00	

		<b>VOCI DI COSTO</b>				
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Scaglioni di giacenza euro	Parametro di riferimento	spread punti	con un minimo del	Attuale tasso creditore annuo nominale %
		5.000,00	TASSO BCE	-9,0000	0,1250	0,1250
		25.000,00	TASSO BCE	-1,2500	0,1250	0,1250
		100.000,00	TASSO BCE	-0,2500	0,1250	0,1250
		oltre	TASSO BCE	+0,0000	0,1250	0,1250
		parametro attualmente pari a 0,0000				
		Rilevazione parametro:				

<b>FIDIE SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	TASSO BCE ( <i>parametro attualmente pari a 0,0000</i> ) +9,2500 punti ( <i>spread</i> ), con un minimo del 8,7500 attualmente pari a 9,2500 %. Il tasso di interesse è variato con decorrenza sulla base dell'andamento del parametro riferito a Il valore del TASSO BCE ( <i>parametro</i> ) viene rilevato da sito ufficiale Banca Centrale Europea	
		Commissione onnicomprensiva	0,50%	
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	TASSO BCE ( <i>parametro attualmente pari a 0,0000</i> ) +14,7500 punti ( <i>spread</i> ), con un minimo del 14,2500 attualmente pari a 14,7500 %. Il tasso di interesse è variato con decorrenza sulla base dell'andamento del parametro riferito a Il valore del TASSO BCE ( <i>parametro</i> ) viene rilevato da sito ufficiale Banca Centrale Europea	
		Commissione istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	5,00	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	TASSO BCE ( <i>parametro attualmente pari a 0,0000</i> ) +14,7500 punti ( <i>spread</i> ), con un minimo del 14,2500 attualmente pari a 14,7500 %. Il tasso di interesse è variato con decorrenza sulla base dell'andamento del parametro riferito a Il valore del TASSO BCE ( <i>parametro</i> ) viene rilevato da sito ufficiale Banca Centrale Europea	
		Commissione istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	5,00	
	<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata
		Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		0 LAVORATIVI		
Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI		
Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bccvelino.it](http://www.bccvelino.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

20,00

#### Importi in Euro

## Remunerazione delle giacenze

scaglioni di giacenza in euro	parametro di riferimento	spread punti	con un minimo del	Attuale tasso nominale annuo creditore % (al lordo delle ritenute fiscali di legge)
5.000,00	TASSO BCE	-9,0000	0,1250	0,1250
25.000,00	TASSO BCE	-1,2500	0,1250	0,1250
100.000,00	TASSO BCE	-0,2500	0,1250	0,1250
oltre	TASSO BCE	+0,0000	0,1250	0,1250

parametro attualmente pari a 0,0000

Rilevazione parametro:

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

## Altro

### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

TASSO BCE (parametro attualmente pari a 0,0000) +14,7500 punti (spread), con un minimo del 14,2500 attualmente pari a 14,7500 %.

Il tasso di interesse è variato con decorrenza sulla base dell'andamento del parametro riferito a

Il valore del TASSO BCE (parametro) viene rilevato da sito ufficiale Banca Centrale Europea

Tasso annuo di mora 0,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto e' stipulato nel corso dell'anno il conteggio e' effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

## Altre spese

## Importi in Euro

Costo operazione suddivisa per raggruppamento

Operazione gratuite	0,00
Pagamento utenze Sportello	1,00
Altre operazioni sportello	1,00
Oper.canale Internet/Self	1,00
Altre operazioni	1,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	2,00
Spese ricerca/copia documentazione	5,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	2,00
Spese produzione scalare	1,00
Comm.inc.dep.infrutt.ai sensi dell'art.8 L.386/90	100,00
Recupero spese per invio raccomandate	6,00
Tasso cambio: forex chiusura gg.precedente +/- (%)	1,50

Spesa stampa memorandum a Sportello (limite mensile)	Fino a n. memorandum	
	1	0,00
	99.999.999	1,00

Sconto trimestrale sulle spese fisse di tenuta conto: 2,00 euro con almeno 3 accrediti a trimestre di stipendi/pensione domiciliati.	Fino a n.operazioni	Valore operazioni	Sconto
	2		0,00
	99.999.999		2,00

Commissione istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento ed incremento maggiore di euro 100,00

**importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro**  
**5,00 99.999.999,00**

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Commissione istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di affidamento, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3; 1/4-30/06; 1/07-30/09; 1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite : **200**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### **Valute**

##### **Su prelevamenti:**

Assegni allo sportello	data prelevamento
mediante assegno bancario	data emissione
prelevamenti in contanti	data prelevamento

##### **Su versamenti:**

<b>tipologia:</b>	<b>valuta</b>	<b>disponibilità</b>	<b>stornabilità</b>	<b>giorni</b>
Contanti ass.cir.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emessi C.C.Banca	0	3	3	FISSI
circ.emes.altre banche	1	0	3	LAVORATIVI
su piazza	3	4	5	FISSI
altri istituti	3	4	5	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	5	LAVORATIVI
In divisa/Banche estere	0	0	30	FISSI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal

cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ( Viale E. Maraini 126 - 02100 RIETI [bccvelino@bccvelino.it](mailto:bccvelino@bccvelino.it) oppure a [bccvelino@pec.it](mailto:bccvelino@pec.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## **LEGENDA**

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento Esigibilità</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi. Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>raggruppamento</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>raggruppamento</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>raggruppamento</b>
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	Altre operazioni sportello	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	Altre operazioni sportello	03 VERS. CONT. CASSA CON.	Altre operazioni sportello
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	Altre operazioni	09 INCASSI TRAMITE POS	Altre operazioni	10 ASSEGNO CIRCOLARE	Altre operazioni sportello
11 PAGAMENTO UTENZE	Pagamento utenze Sportello	12 ASS.EUROC.NR.	Altre operazioni	13 ASSEGNO NR.	Altre operazioni
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	Altre operazioni	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	Altre operazioni	20 CASSETTE DI SICUREZZA	Altre operazioni
21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	Pagamento utenze Sportello	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV	Altre operazioni sportello	24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	Altre operazioni sportello
25 RITIRO EFFETTI STANZA	Altre operazioni sportello	26 VOSTRA DISPOSIZIONE	Altre operazioni sportello	27 STIPENDI/PENSIONI	Altre operazioni
28 ACQUISTO VALUTA	Altre operazioni sportello	29 VENDITA VALUTA	Altre operazioni sportello	2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	Altre operazioni
30 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre operazioni	31 EFFETTI RITIRATI	Altre operazioni sportello	32 EFFETTI RICHIAMATI	Altre operazioni sportello
34 GIROCONTO	Altre operazioni sportello	35 STORNI RIBA	Altre operazioni	37 INSOLUTI RIBA	Altre operazioni
38 ORDINE CONTO	Oper.canale Internet/Self	39 VS. DISP. PER STIPENDI	Altre operazioni	3G DISP. GIROCONTO HB	Oper.canale Internet/Self
3S DISP. STIPENDI HB	Oper.canale Internet/Self	42 EFFETTI INSOLUTI	Altre operazioni	44 EROGAZIONE PRESTITO	Altre operazioni
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	Altre operazioni	46 MANDATI DI PAGAMENTO	Altre operazioni	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA	Altre operazioni sportello
48 ORDINE CONTO	Altre operazioni	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	Altre operazioni	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	Altre operazioni
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	Altre operazioni	50 PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	Altre operazioni sportello
52 PRELEVAMENTO O RESTO	Altre operazioni sportello	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	Altre operazioni sportello	55 ASSEGNI INS./PROTEST.	Altre operazioni
56 RICAVO EFFETTI AL D/I	Altre operazioni	57 RICAVO ESTERO	Altre operazioni	58 REVERSALI D'INCASSO	Altre operazioni sportello
63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	Altre operazioni	64 ACCR. SCONTO EFFETTI	Altre operazioni	65 COMPETENZE DI SCONTO	Altre operazioni
66 SPESE	Altre operazioni	70 COMPRAVENDITA TITOLI	Altre operazioni	71 VENDITA TITOLI	Altre operazioni
72 UTILIZZO CREDITO	Altre operazioni	75 ACQUISTO TESS.VIACARD	Altre operazioni	77 CARTA CARBURANTE	Altre operazioni
78 VERSAMENTO CONTANTE	Altre operazioni sportello	79 VERSAMENTO CONTANTE	Altre operazioni sportello	7G DISP. GIROFONDI HB	Oper.canale Internet/Self
81 PAGAMENTO EFFETTI	Altre operazioni sportello	82 PAG.EFFETTI DA CBI	Oper.canale Internet/Self	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI	Altre operazioni
84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	Altre operazioni	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	Altre operazioni	86 FINANZIAM. IMPORT	Altre operazioni
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	Altre operazioni	8T RIMBORSO TITOLI/FONDI	Altre operazioni	95 CONAD CARD	Altre operazioni
98 VIACARD/TELEPASS	Altre operazioni	A1 ACCREDITI VARI	Altre operazioni	A2 ADDEBITI VARI	Altre operazioni
A3 RIMBORSO INS.ANTEEXPORT	Altre operazioni	A4 RIMBORSO FINIMPORT	Altre operazioni	A5 RIMBORSO EXPORT	Altre operazioni
A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO	Altre operazioni	A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	Altre operazioni	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	Altre operazioni
A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT	Altre operazioni	AA EMISS. ASSEGNI TRAEZA	Altre operazioni	AC ANTICIPI C/ CREDITO	Altre operazioni sportello
AD EST.ANTICIPO FATTURE	Altre operazioni	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	Altre operazioni	AF ANTICIPO FATTURE	Altre operazioni
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	Altre operazioni	AI ASSEGNO INTERNO	Altre operazioni sportello	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.	Altre operazioni
AK ACCR. CARTE CREDITO	Altre operazioni	AL FATTURE RICHIAMATE	Altre operazioni sportello	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	Altre operazioni
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	Altre operazioni	AS NS ASS NR	Altre operazioni	AT ANTICIPO SBF	Altre operazioni
AU ACCREDITO GAS/ACQUA	Altre operazioni	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	Altre operazioni	AY ASS. COPERT. GARANTITA	Altre operazioni
B0 SPESE CONDOMINIALI	Altre operazioni sportello	B1 BONIFICO A FAVORE DI	Altre operazioni sportello	B2 ORDINE E CONTO	Altre operazioni
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre operazioni	B4 ORDINE CONTO ESTERO	Altre operazioni	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	Altre operazioni sportello
B6 BONIFICO A FAVORE DI	Altre operazioni sportello	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	Altre operazioni sportello	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	Altre operazioni
B9 BONIFICO GP C/TERZI	Altre operazioni sportello	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	Altre operazioni	BB BONIFICO SENZA C/C	Altre operazioni sportello
BC RECUPERO BOLLO SU E/C	Altre operazioni	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	Altre operazioni	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	Altre operazioni sportello
BG RIMBORSO GP C/TERZI	Altre operazioni	BH RIMBORSO GP	Altre operazioni	BI ACCR. BANCA D'ITALIA	Altre operazioni
BK BONIFICO HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	BL BOLLII AUTO/CICLOMOTORI	Altre operazioni	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	Altre operazioni sportello
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	Altre operazioni sportello	BQ BONIFICO DOCUMENTATO	Altre operazioni sportello	BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	Altre operazioni sportello
BS BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre operazioni	BT SOVRAPREZZO AZIONI	Altre operazioni	BU BONIFICO URGENTE	Altre operazioni sportello
BV BONIFICI DA/VS ESTERO	Altre operazioni	BW VENDITA AZ. CLIENTI	Altre operazioni	BX VENDITA AZIONI	Altre operazioni
BY ACQUISTO AZIONI	Altre operazioni	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI	Altre operazioni	C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	Altre operazioni
CE ACC.CONTI NON RESIDENTI	Altre operazioni sportello	CH ASSEGNO NR.	Altre operazioni	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	Altre operazioni
D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	Altre operazioni sportello	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	Altre operazioni sportello	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	Altre operazioni
DA ACCR. MESSAGGI 011	Altre operazioni	DB ACCR. MESSAGGI 011	Altre operazioni	DE ADD.CONTI NON RESIDENTI	Altre operazioni sportello
DK BONIFICO URGENTE DA HB	Oper.canale Internet/Self	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	Altre operazioni	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	Altre operazioni sportello
DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	Altre operazioni	DS DIRITTI NOTAIO	Altre operazioni	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	Altre operazioni
E1 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	Altre operazioni	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	Oper.canale Internet/Self	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	Altre operazioni
F1 RIVERSAM. IMU	Altre operazioni	F2 RIVERSAM. BOLLII AUTO	Altre operazioni	F3 BONIFICO C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	Altre operazioni sportello	F6 INCASSI DIVERSI	Altre operazioni sportello
F7 AFFITTO	Altre operazioni	F8 ACCREDITI VARI	Altre operazioni	F9 INCASSI VARI	Pagamento utenze Sportello
F8 FONDI COMUNI	Altre operazioni	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	Oper.canale Internet/Self	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	Altre operazioni sportello
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	Altre operazioni	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	Altre operazioni sportello	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
G1 CONFERIM. IN GESTIONE	Altre operazioni	G2 PRELIEVO DA GESTIONE	Altre operazioni	GA TRASFERIMENTO	Altre operazioni
GB CONTROLVALORE TITOLI	Altre operazioni	GD PRELIEVO PER TRASFER.	Altre operazioni	GK RITIRO EFFETTI DA HB	Oper.canale Internet/Self
GP CONFERIM. IN GESTIONE	Altre operazioni	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	Oper.canale Internet/Self	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	Altre operazioni
H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	Altre operazioni	HB ASS.ST. NR.	Altre operazioni	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	Altre operazioni sportello
HK BONIFICO MYBANK HB	Oper.canale Internet/Self	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	Altre operazioni	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	Altre operazioni
IA IMP.ASS.CASSA DOPO 851	Altre operazioni sportello	IB REST.AS.CASSA DOPO 861	Altre operazioni	IC IMPOSTE COMUNE	Altre operazioni
IS PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello	J1 IACP ANTICIPO	Altre operazioni	J2 IACP RENDICONTAZIONE	Altre operazioni
JK BONIF.ESTERO HOME BANK	Oper.canale Internet/Self	KF INCASSO SOMME A DISP.	Altre operazioni sportello	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	Altre operazioni
LK BONIFICO ESTERO HB SCT	Oper.canale Internet/Self	MF ACCR. MAV FUORI PROCED	Altre operazioni	MI INCASSI MINIPAY	Altre operazioni
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	Altre operazioni	MV PAGAMENTO MAV	Altre operazioni sportello
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	N7 BONIFICO INT.RISP.ENERG	Altre operazioni sportello	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	Altre operazioni
O7 BONIFICO SPESE ARREDO	Altre operazioni sportello	OB ACCREDITO ONERI E.E.A.	Altre operazioni	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	Altre operazioni
OI ORDINATIVI DI INCASSO	Altre operazioni	OM ORDINE PERMANENTE	Altre operazioni	PD PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello
PE PENSIONI CONTO ESTERO	Altre operazioni	PF PAGAMENTO FATTURA	Altre operazioni sportello	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	Altre operazioni
PI PREL. C/C INTERNET	Oper.canale Internet/Self	PK PAGAMENTO CCP DA HB	Oper.canale Internet/Self	PP PAGAMENTO PENSIONI	Altre operazioni
PT PRONTI CONTRO TERMINE	Altre operazioni	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	Altre operazioni	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Altre operazioni
Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	Altre operazioni	Q9 ASSICURAZIONE	Altre operazioni	QB ASSICURAZIONE	Altre operazioni
QF QUOTA FONDI COMUNI	Altre operazioni	QG QUOTA GITA	Altre operazioni	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO	Altre operazioni
R3 ADD.CAMBIO RIT.FISCALE	Altre operazioni	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.	Altre operazioni	R7 ASSEGNO RICHIAMATO	Altre operazioni sportello
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	Altre operazioni	R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE	Altre operazioni	RE RECUPERO SPESE	Altre operazioni
RK PAGAM.RAV HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	RR RIMBORSI TRIBUTI	Altre operazioni	RV PAGAMENTO RAV	Altre operazioni sportello
RW RITENUTA BONIF.EX DL78	Altre operazioni	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	S0 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre operazioni
S3 BOLLO D.L. 201/2011	Altre operazioni	SD RICARICHE SERVIZI VARI	Altre operazioni sportello	SK ASS. INSOLUTI CHECK TR	Altre operazioni
SX BONIFICO PER GIROCONTO	Altre operazioni sportello	T0 DELEGHE F24 C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	Altre operazioni sportello
T2 DELEGHE NO FISCALE	Altre operazioni sportello	T3 DELEGHE S.S.N.	Altre operazioni sportello	T4 DELEGHE ALTRE	Altre operazioni sportello
T5 DELEGHE F23	Altre operazioni sportello	T6 DELEGHE F24	Altre operazioni sportello	T8 DELEGHE F24 - INTERNET	Oper.canale Internet/Self
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	Oper.canale Internet/Self	TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	Altre operazioni	TD OPERAZIONI SU DERIVATI	Altre operazioni
TE TITOLI CONTO ESTERO	Altre operazioni	TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	Oper.canale Internet/Self	U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	Pagamento utenze Sportello
U1 UTENZA FORN.ELETTTRICA	Altre operazioni	U2 UTENZA GAS/METANO	Altre operazioni	U3 UTENZA TELEFONICA	Altre operazioni
U4 UTENZA ACQUA	Pagamento utenze Sportello	U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST	Altre operazioni sportello	U6 UTENZA OMNITEL	Pagamento utenze Sportello
U7 UTENZE ALTRE	Pagamento utenze Sportello	U8 UTENZA INFOSTRADA	Pagamento utenze Sportello	U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	Pagamento utenze Sportello
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.	Altre operazioni	UE UTENZE CONTO ESTERO	Pagamento utenze Sportello	UF UTENZA TELERISCALDAM.	Pagamento utenze Sportello
UG UTENZA ELETTRICA/GAS	Altre operazioni	UI UTENZE ALTRE-IMU	Altre operazioni sportello	UJ UTENZE ALTRE-IMU	Altre operazioni sportello
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM	Pagamento utenze Sportello	UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC	Pagamento utenze Sportello	UM UTENZA GAS NON DOMIC.	Pagamento utenze Sportello
UP PAGAMENTI PETROLIERI	Altre operazioni	UR UTENZA RIFIUTI	Altre operazioni	US CONTRATTO RID	Altre operazioni
UT UT.TELEFONICA NON DOM.	Pagamento utenze Sportello	UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE	Altre operazioni	UW RIC.TELEFONICA HB/SMS	Oper.canale Internet/Self
UX ADDEBITO SDD	Altre operazioni	UY PREL.CONTANTI ATM UE	Altre operazioni	V1 VERS. A/B NS.FILIALE	Altre operazioni sportello
V2 VERS. A/B NS.BANCA	Altre operazioni sportello	V3 VERS. A/C ALTRI IST.	Altre operazioni sportello	V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA	Altre operazioni sportello
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE	Altre operazioni sportello	V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE	Altre operazioni sportello	V8 VERS. A/B ALTRI IST.	Altre operazioni sportello
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE	Altre operazioni	VC INC. VIRTUAL COMMERCE	Altre operazioni	VE VER.CONTANTE C/O TERZI	Altre operazioni sportello



VI CAMBIO CONT.ENTRATA	Altre operazioni sportello	VK VERS. ASSEgni CHECK TR	Altre operazioni sportello	VL VERS. CONTANTE C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
VM VERS. ASSEgni C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VN VERS. A/C C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VR RIMB.DEP.SOCIETA'COST.	Altre operazioni sportello
VS VERS.DEP.SOCIETA'COST.	Altre operazioni sportello	VT VERSAMENTO L.120/87	Altre operazioni sportello	VX VER.CONTANTE IN MONETA	Altre operazioni sportello
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST	Altre operazioni sportello	W1 NEXI	Altre operazioni	W2 BANKAMERICARD	Altre operazioni
W3 DINERS CLUB	Altre operazioni	W4 AMERICAN EXPRESS	Altre operazioni	W5 CARTE DEBITO/CREDITO	Altre operazioni
W6 KEY CLIENT	Altre operazioni	W7 CARTA.ICCREA	Altre operazioni	W8 PREPAG.ICCREA RIC.SPO.	Altre operazioni sportello
W9 PREPAGATA ICCEA RIMB.	Altre operazioni sportello	WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.	Altre operazioni sportello	WD PREPAGATA CCB RIMBORSO	Altre operazioni sportello
WE PAGAMENTO SU POS UE	Altre operazioni	WF CARTA.PREP.RIC.NEXI	Altre operazioni sportello	WK RICARICA PAY-TV	Altre operazioni sportello
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.	Altre operazioni sportello	WX PAGAM. SU POS EXTRA UE	Altre operazioni	Y1 ADDEBITO MANDATO	Altre operazioni sportello
Y4 ADDEBITO REVERSALE	Altre operazioni sportello	Y5 PAGAMENTO MANDATO	Altre operazioni sportello	Y6 INCASSO REVERSALE	Altre operazioni sportello
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE	Altre operazioni	Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC	Altre operazioni	Z2 VERS. ASSEgni BANCARI	Altre operazioni sportello
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.	Altre operazioni sportello	Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI	Altre operazioni	Z7 ACCREDITO RID	Altre operazioni
Z8 ACCREDITO MAV	Altre operazioni	Z9 INSOLUTO/STORNO RID	Altre operazioni	ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'	Altre operazioni
ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA	Pagamento utenze Sportello	ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	Pagamento utenze Sportello	ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI	Altre operazioni
ZI BONIFICO DALL'ESTERO	Altre operazioni	ZL BONIFICO ALL'ESTERO	Altre operazioni	ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI	Altre operazioni





**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL VELINO S.C.  
Sede Amm. e Dir. Gen.: Viale E. Maraini, 126 - 02100 Rieti (RI)  
Sede Sociale: Via Bacugno, 12/A - 02019 Posta (RI)  
C.F. e P. IVA: 00260100270 - Iscrizione al Registro Imprese di Rieti - Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 919  
Codice ABI: 08743 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159400 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. In. Fin. di Rieti n. 5328 del 28/09/1981

## FOGLIO INFORMATIVO relativo a:

### CONTO DOMUS EVO (Servizi Accessori)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Credito Cooperativo del Velino Soc. Coop.**

VIA BACUGNO 12/A - 02019 - POSTA (RI)

n. telefono e fax: tel. 0746-251538 - fax 0746-251568

email: [bccvelino@bccvelino.it](mailto:bccvelino@bccvelino.it) - pec [bccvelino@pec.it](mailto:bccvelino@pec.it)

sito internet: [www.bccvelino.it](http://www.bccvelino.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Rieti n. 00036100576

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 919 - Cod. ABI 08743

Iscritta all'albo delle società cooperative A159400

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### Riservato all'Offerta Fuori Sede

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:**

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

#### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	2,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	2,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	4,50

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	1,00	-	
- Pagamento bollettino bancario	1,50	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	1,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,00	-	
- Rimb.spese pag.bollettini post	1,50	- Pagamento ruoli tasse/imposte	0,00
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	-	
- Acquisto biglietti/abbonamenti	0,00	- Ordine pagamento continuativo stessa banca	0,00
- Pagam.bollo ACI (oltre costi erogatore servizio)	2,00	- Ordine pagamento continuativo	0,00
- Pagam.canale CBILL(oltre costi erogatore servizio)	1,00	- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00
		- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15:15 cartacei;15:15 telematici;13:00 urgenti; 11:30 giornate semifestive</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>massimo 2</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>massimo 1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione; per i bonifici cartacei in divise SEE <b>massimo 3</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>massimo 4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;

		per i bonifici cartacei in altre divise <b>massimo 3</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>massimo 4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>entro la stessa giornata operativa prevista per l'esecuzione dell'ordine</b>	
<b>Termine della giornata operativa (Cut-off)</b>	<b>ore 15:15 cartacei;15:15 telematici;13:00 urgenti 11:30 se giorno semifestivo</b>	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	<b>sabati, domeniche, festività nazionali dei paesi UE/EEA, festività patronali, Venerdì Santo</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
<b>2 LEGS<sup>(i)</sup></b>	<b>Bonifici in euro &lt;= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	cartacei	<b>0,3000% con min.euro 1,00 e max. euro 4,50</b>	Interni banca	<b>0,00</b>	<b>data operazione</b>	<b>non applicato</b>
		telematici	<b>1,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
		stipendi cartacei	<b>2,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
		stipendi telematici	<b>0,30</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
		"fiscali" cartacei	<b>4,50</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
		"fiscali" telematici	<b>2,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
		<b>Bonifici in euro &gt; 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	cartacei	<b>15,00</b>	Interni banca		
	telematici	<b>12,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>			
	<b>Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	cartacei	<b>15,00</b>				
	telematici	<b>12,00</b>					
	<b>Bonifici in euro MyBank</b>	telematici	<b>1,00</b>				
	<b>Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE</b>	cartacei	<b>15,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				<b>chiusura gg precedente forex - spread max 2%</b>
		telematici	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				
	<b>Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE</b>	cartacei	<b>15,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				<b>chiusura gg precedente forex - spread max 2%</b>
telematici		<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>					
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	<b>Bonifici in euro</b>	cartacei	<b>15,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>		<b>non applicato</b>		
		telematici	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				
	<b>Bonifici in divise SEE</b>	cartacei	<b>15,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>			<b>chiusura gg precedente forex - spread max 2%</b>	
		telematici	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				
	<b>Bonifici in altre divise</b>	cartacei	<b>15,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				
		telematici	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 9999,00</b>				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
		Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data di ricezione fondi sul conto della banca <sup>(iv)</sup>	non applicato
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	*999999,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro					
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro					
	Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro					
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro					non applicato
	Bonifici in divise SEE	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro				chiusura gg precedente forex + spread max 2%	
	Bonifici in altre divise	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **2 LEGS**: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG**: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE**: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.**: Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero**: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,30
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	Euro 10,33
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	Euro 10,33
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	Euro 10,33 (oltre spese reclamate da terzi)

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\*)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.



I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Limiti operativi:** l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

### **INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)**

- Incasso con acc.c/c schedine	<b>0,20%</b> con minimo di euro <b>7,00</b>
- Incasso bollettino bancario	<b>1,00</b>
- Versamento moneta sbf	<b>3,00%</b> con minimo di euro <b>0,00</b>
-	
-	
-	

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

### **Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ( Viale E. Maraini 126 - 02100 RIETI [bccvelino@bccvelino.it](mailto:bccvelino@bccvelino.it) oppure a [bccvelino@pec.it](mailto:bccvelino@pec.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## **LEGENDA**

### **Pagatore**

La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o

giuridica che impartisce un ordine di pagamento.

<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento																										
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.																										
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.																										
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.																										
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario																										
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.																										
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.																										
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi: <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a></th><th colspan="4">Numeri di controllo</th><th colspan="2">CIN</th><th colspan="2">ABI</th><th colspan="2">CAB</th><th colspan="1">Numero di conto corrente</th></tr></thead><tbody><tr><td>IT</td><td>12</td><td>L</td><td>12345</td><td>12345</td><td>123456789012</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>		Numeri di controllo				CIN		ABI		CAB		Numero di conto corrente	IT	12	L	12345	12345	123456789012							
Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>		Numeri di controllo				CIN		ABI		CAB		Numero di conto corrente															
IT	12	L	12345	12345	123456789012																						
<b>M.AV.</b>	Il MAV ( <i>Pagamento Mediante Avviso</i> ) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.																										
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.																										
<b>Bollettino bancario freccia</b>	“Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.” Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".																										
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.																										