



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL VELINO S.C.
Sede Amm. e Dir. Gen.: Viale E. Marini, 126 - 02100 Rieti (RI)
Sede Sociale: Via Bacugno, 12/A - 02019 Posta (RI)
C.F. e P.IVA: 00260100270 - Iscrizione al Registro Imprese di Rieti - Iscritta all'Albo delle Banche e Banche di Credito Cooperativo - Codice ABI 08743 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159400 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Iri. Fin. di Rieti n. 5328 del 28/09/1981

FOGLIO INFORMATIVO relativo a:

CONTO DI BASE GRATUITO
CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO
ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI 18.000 EURO
ai sensi della Convenzione MEF, ABI, Banca d'Italia, Poste Italiane S.p.a. e AIPP
(art. 12 D. Legge 201/2011)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo del Velino Soc. Coop.

VIA BACUGNO 12/A - 02019 - POSTA (RI)

n. telefono e fax: tel. 0746-251538 - fax 0746-251568

email: bccvelino@bccvelino.it - pec bccvelino@pec.it

sito internet: www.bccvelino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Rieti n. 00036100576

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 919 - Cod. ABI 08743

Iscritta all'albo delle società cooperative A159400

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Riservato all'Offerta Fuori Sede

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE GRATUITO

Il **Conto Gratuito** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese**, può compiere **solo le operazioni annue di cui alla tabella "B"** qui di seguito allegata.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino a Euro 18.000,00 lordi annui**.

Le giacenze sul Conto Gratuito non sono remunerate. La banca non fornisce al titolare del Conto Gratuito altre tipologie di servizi o servizi accessori diversi da quelli indicati nella tabella "B" allegata. In particolare, la banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il cliente. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi.

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto Gratuito. Al momento della richiesta di apertura del Conto Gratuito, il cliente è tenuto a presentare un'**autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro conto di base**. Il titolare del Conto Gratuito è tenuto inoltre a presentare entro il 31° maggio di ogni anno

l'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico al fine del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo di 18.000,00 euro lordi annui, comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento, con conseguente applicazione delle condizioni previste per i consumatori titolari di "Conto base".

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, ma è anche ridotto al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), come successivamente modificata e disponibile sul sito www.dt.tesoro.it

Inoltre, per saperne di più sul conto corrente:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccvelino.it.

TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente¹	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

¹ E' fatta salva, ai sensi dell'art. 7, comma 1 lett. b) della Convenzione, la possibilità per la banca di offrire un numero di operazioni superiori a quelli dell'allegato B.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (**)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (**)	I.S.C. (In euro)
Operatività di cui all'allegato B alla Convenzione (*)	18	0,00	18	0,00

(*) Convenzione per la definizione delle caratteristiche di un conto di base sottoscritta da Ministero dell'economia e delle Finanze–Dipartimento del Tesoro, Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica in data 31 maggio 2014.

(**) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza del profilo rappresenta il numero di operazioni e servizi riportati negli allegati alla sopra richiamata Convenzione per la definizione delle caratteristiche di un conto di base sottoscritta da Ministero dell'economia e delle Finanze–Dipartimento del Tesoro, Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica in data 31 maggio 2014.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge.

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore titolare di un conto gratuito pensionati.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
		Spese per l'apertura del conto	0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	<i>Si veda la Tabella della precedente sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo.</i>
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Non previsto
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito	<i>Si veda il foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto gratuito pensionati.</i>
		Canone annuo carta di credito	<i>Prodotto non disponibile per questa tipologia di conto.</i>
		Canone annuo carta multifunzione	Non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	<i>Si veda la successiva sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo.</i>	
		Invio estratto conto	SPORTELLO 0,00	ON LINE
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	<i>Servizio non previsto.</i>	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	<i>Servizio non previsto.</i>	
		Domiciliazione utenze	<i>Servizio non previsto.</i>	

VOCI DI COSTO			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<i>E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.</i>
		PROVVIGIONE FIDO	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
		COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
		COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		<i>Servizio non previsto.</i>
	Assegni bancari tratti sulla Banca		
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		
	Assegni bancari altri istituti		
	Vaglia e assegni postali		

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese tenuta conto

Importi in Euro

Spese per l'apertura del conto	0,00
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	0,00

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge) 0,00%

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto gratuito pensionati. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale gratuito.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altro

Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

Altre spese

Importi in Euro

Spese per operazione	
Costo operazione suddivisa per raggruppamento	
Operazione gratuite	0,00
Pagamento utenze Sportello	0,00
Altre operazioni sportello	0,00
Oper.canale Internet/Self	0,00
Altre operazioni	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,00
Spese ricerca/copia documentazione	0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	2,00

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Valute

Su prelevamenti:

prelevamenti in contanti data prelevamento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale E. Maraini 126 - 02100 RIETI bccvelino@bccvelino.it oppure a bccvelino@pec.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

Canone annuale	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuale.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.

- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -

Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	Altre operazioni sportello	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	Altre operazioni sportello	03 VERS. CONT. CASSA CON.	Altre operazioni sportello
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	Altre operazioni	09 INCASSI TRAMITE POS	Altre operazioni	10 ASSEGNO CIRCOLARE	Altre operazioni sportello
11 PAGAMENTO UTENZE	Pagamento utenze Sportello	12 ASS.EUROC.NR.	Altre operazioni	13 ASSEGNO NR.	Altre operazioni
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	Altre operazioni	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	Altre operazioni	20 CASSETTE DI SICUREZZA	Altre operazioni
21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	Pagamento utenze Sportello	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV	Altre operazioni sportello	24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	Altre operazioni sportello
25 RITIRO EFFETTI STANZA	Altre operazioni sportello	26 VOSTRA DISPOSIZIONE	Altre operazioni sportello	27 STIPENDI/PENSIONI	Altre operazioni
28 ACQUISTO VALUTA	Altre operazioni sportello	29 VENDITA VALUTA	Altre operazioni sportello	2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	Altre operazioni
30 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre operazioni	31 EFFETTI RITIRATI	Altre operazioni sportello	32 EFFETTI RICHIAMATI	Altre operazioni sportello
34 GIROCONTO	Altre operazioni sportello	35 STORNI RIBA	Altre operazioni	37 INSOLUTI RIBA	Altre operazioni
38 ORDINE CONTO	Oper.canale Internet/Self	39 VS. DISP. PER STIPENDI	Altre operazioni	3G DISP. GIROCONTO HB	Oper.canale Internet/Self
3S DISP. STIPENDI HB	Oper.canale Internet/Self	42 EFFETTI INSOLUTI	Altre operazioni	44 EROGAZIONE PRESTITO	Altre operazioni
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	Altre operazioni	46 MANDATI DI PAGAMENTO	Altre operazioni	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA	Altre operazioni sportello
48 ORDINE CONTO	Altre operazioni	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	Altre operazioni	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	Altre operazioni
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	Altre operazioni	50 PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	Altre operazioni sportello
52 PRELEVAMENTO O RESTO	Altre operazioni sportello	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	Altre operazioni sportello	55 ASSEGNI INS./PROTEST.	Altre operazioni
56 RICAVO EFFETTI AL D/I	Altre operazioni	57 RICAVO ESTERO	Altre operazioni	58 REVERSALI D'INCASSO	Altre operazioni sportello
63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	Altre operazioni	64 ACCR. SCONTO EFFETTI	Altre operazioni	65 COMPETENZE DI SCONTO	Altre operazioni
66 SPESE	Altre operazioni	70 COMPRAVENDITA TITOLI	Altre operazioni	71 VENDITA TITOLI	Altre operazioni
72 UTILIZZO CREDITO	Altre operazioni	75 ACQUISTO TESS.VIACARD	Altre operazioni	77 CARTA CARBURANTE	Altre operazioni
78 VERSAMENTO CONTANTE	Altre operazioni sportello	79 VERSAMENTO CONTANTE	Altre operazioni sportello	7G DISP. GIROFONDI HB	Oper.canale Internet/Self
81 PAGAMENTO EFFETTI	Altre operazioni sportello	82 PAG.EFFETTI DA CBI	Oper.canale Internet/Self	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI	Altre operazioni
84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	Altre operazioni	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	Altre operazioni	86 FINANZIAM. IMPORT	Altre operazioni
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	Altre operazioni	8T RIMBORSO TITOLI/FONDI	Altre operazioni	95 CONAD CARD	Altre operazioni
98 VIACARD/TELEPASS	Altre operazioni	A1 ACCREDITI VARI	Altre operazioni	A2 ADDEBITI VARI	Altre operazioni
A3 RIMBORSO INS.ANTEEXPORT	Altre operazioni	A4 RIMBORSO FINIMPORT	Altre operazioni	A5 RIMBORSO EXPORT	Altre operazioni
A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO	Altre operazioni	A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	Altre operazioni	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	Altre operazioni
A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT	Altre operazioni	AA EMISS. ASSEGNI TRAEZA	Altre operazioni	AC ANTICIPI C/ CREDITO	Altre operazioni sportello
AD EST.ANTICIPO FATTURE	Altre operazioni	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	Altre operazioni	AF ANTICIPO FATTURE	Altre operazioni
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	Altre operazioni	AI ASSEGNO INTERNO	Altre operazioni sportello	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.	Altre operazioni
AK ACCR. CARTE CREDITO	Altre operazioni	AL FATTURE RICHIAMATE	Altre operazioni sportello	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	Altre operazioni
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	Altre operazioni	AS NS ASS NR	Altre operazioni	AT ANTICIPO SBF	Altre operazioni
AU ACCREDITO GAS/ACQUA	Altre operazioni	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	Altre operazioni	AY ASS. COPERT. GARANTITA	Altre operazioni
B0 SPESE CONDOMINIALI	Altre operazioni sportello	B1 BONIFICO A FAVORE DI	Altre operazioni sportello	B2 ORDINE E CONTO	Altre operazioni
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre operazioni	B4 ORDINE CONTO ESTERO	Altre operazioni	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	Altre operazioni sportello
B6 BONIFICO A FAVORE DI	Altre operazioni sportello	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	Altre operazioni sportello	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	Altre operazioni
B9 BONIFICO GP C/TERZI	Altre operazioni sportello	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	Altre operazioni	BB BONIFICO SENZA C/C	Altre operazioni sportello
BC RECUPERO BOLLO SU E/C	Altre operazioni	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	Altre operazioni	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	Altre operazioni sportello
BG RIMBORSO GP C/TERZI	Altre operazioni	BH RIMBORSO GP	Altre operazioni	BI ACCR. BANCA D'ITALIA	Altre operazioni
BK BONIFICO HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	BL BOLLII AUTO/CICLOMOTORI	Altre operazioni	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	Altre operazioni sportello
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	Altre operazioni sportello	BQ BONIFICO DOCUMENTATO	Altre operazioni sportello	BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	Altre operazioni sportello
BS BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre operazioni	BT SOVRAPREZZO AZIONI	Altre operazioni	BU BONIFICO URGENTE	Altre operazioni sportello
BV BONIFICI DA/VS ESTERO	Altre operazioni	BW VENDITA AZ. CLIENTI	Altre operazioni	BX VENDITA AZIONI	Altre operazioni
BY ACQUISTO AZIONI	Altre operazioni	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI	Altre operazioni	C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	Altre operazioni
CE ACC.CONTI NON RESIDENTI	Altre operazioni sportello	CH ASSEGNO NR.	Altre operazioni	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	Altre operazioni
D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	Altre operazioni sportello	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	Altre operazioni sportello	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	Altre operazioni
DA ACCR. MESSAGGI 011	Altre operazioni	DB ACCR. MESSAGGI 011	Altre operazioni	DE ADD.CONTI NON RESIDENTI	Altre operazioni sportello
DK BONIFICO URGENTE DA HB	Oper.canale Internet/Self	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	Altre operazioni	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	Altre operazioni sportello
DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	Altre operazioni	DS DIRITTI NOTAIO	Altre operazioni	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	Altre operazioni
E1 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	Altre operazioni	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	Oper.canale Internet/Self	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	Altre operazioni
F1 RIVERSAM. IMU	Altre operazioni	F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	Altre operazioni	F3 BONIFICO C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	Altre operazioni sportello	F6 INCASSI DIVERSI	Altre operazioni sportello
F7 AFFITTO	Altre operazioni	F8 ACCREDITI VARI	Altre operazioni	F9 INCASSI VARI	Pagamento utenze Sportello
F8 FONDI COMUNI	Altre operazioni	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	Oper.canale Internet/Self	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	Altre operazioni sportello
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	Altre operazioni	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	Altre operazioni sportello	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
G1 CONFERIM. IN GESTIONE	Altre operazioni	G2 PRELIEVO DA GESTIONE	Altre operazioni	GA TRASFERIMENTO	Altre operazioni
GB CONTROLVALORE TITOLI	Altre operazioni	GD PRELIEVO PER TRASFER.	Altre operazioni	GK RITIRO EFFETTI DA HB	Oper.canale Internet/Self
GP CONFERIM. IN GESTIONE	Altre operazioni	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	Oper.canale Internet/Self	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	Altre operazioni
H6 VERS. CONT. (BRAVINET)	Altre operazioni	HB ASS.ST. NR.	Altre operazioni	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	Altre operazioni sportello
HK BONIFICO MYBANK HB	Oper.canale Internet/Self	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	Altre operazioni	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	Altre operazioni
IA IMP.ASS.CASSA DOPO 851	Altre operazioni sportello	IB REST.ASS.CASSA DOPO 861	Altre operazioni	IC IMPOSTE COMUNE	Altre operazioni
IS PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello	J1 IACP ANTICIPO	Altre operazioni	J2 IACP RENDICONTAZIONE	Altre operazioni
JK BONIF.ESTERO HOME BANK	Oper.canale Internet/Self	KF INCASSO SOMME A DISP.	Altre operazioni sportello	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	Altre operazioni
LK BONIFICO ESTERO HB SCT	Oper.canale Internet/Self	MF ACCR. MAV FUORI PROCED	Altre operazioni	MI INCASSI MINIPAY	Altre operazioni
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	Altre operazioni	MV PAGAMENTO MAV	Altre operazioni sportello
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	N7 BONIFICO INT.RISP.ENERG	Altre operazioni sportello	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	Altre operazioni
O7 BONIFICO SPESE ARREDO	Altre operazioni sportello	OB ACCREDITO ONERI E.E.A.	Altre operazioni	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	Altre operazioni
OI ORDINATIVI DI INCASSO	Altre operazioni	OM ORDINE PERMANENTE	Altre operazioni	PD PAGAMENTI DIVERSI	Altre operazioni sportello
PE PENSIONI CONTO ESTERO	Altre operazioni	PF PAGAMENTO FATTURA	Altre operazioni sportello	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	Altre operazioni
PI PREL. C/C INTERNET	Oper.canale Internet/Self	PK PAGAMENTO CCP DA HB	Oper.canale Internet/Self	PP PAGAMENTO PENSIONI	Altre operazioni
PT PRONTI CONTRO TERMINE	Altre operazioni	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	Altre operazioni	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Altre operazioni
Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	Altre operazioni	Q9 ASSICURAZIONE	Altre operazioni	QB ASSICURAZIONE	Altre operazioni
QF QUOTA FONDI COMUNI	Altre operazioni	QG QUOTA GITA	Altre operazioni	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO	Altre operazioni
R3 ADD.CAMBIO RIT.FISCALE	Altre operazioni	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.	Altre operazioni	R7 ASSEGNO RICHIAMATO	Altre operazioni sportello
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	Altre operazioni	R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE	Altre operazioni	RE RECUPERO SPESE	Altre operazioni
RK PAGAM.RAV HOME BANKING	Oper.canale Internet/Self	RR RIMBORSI TRIBUTI	Altre operazioni	RV PAGAMENTO RAV	Altre operazioni sportello
RW RITENUTA BONIF.EX DL78	Altre operazioni	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	S0 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre operazioni
S3 BOLLO D.L. 201/2011	Altre operazioni	SD RICARICHE SERVIZI VARI	Altre operazioni sportello	SK ASS. INSOLUTI CHECK TR	Altre operazioni
SX BONIFICO PER GIROCONTO	Altre operazioni sportello	T0 DELEGHE F24 C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	Altre operazioni sportello
T2 DELEGHE NO FISCALE	Altre operazioni sportello	T3 DELEGHE S.S.N.	Altre operazioni sportello	T4 DELEGHE ALTRE	Altre operazioni sportello
T5 DELEGHE F23	Altre operazioni sportello	T6 DELEGHE F24	Altre operazioni sportello	T8 DELEGHE F24 - INTERNET	Oper.canale Internet/Self
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	Oper.canale Internet/Self	TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	Altre operazioni	TD OPERAZIONI SU DERIVATI	Altre operazioni
TE TITOLI CONTO ESTERO	Altre operazioni	TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	Oper.canale Internet/Self	U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	Pagamento utenze Sportello
U1 UTENZA FORN.ELETTTRICA	Altre operazioni	U2 UTENZA GAS/METANO	Altre operazioni	U3 UTENZA TELEFONICA	Altre operazioni
U4 UTENZA ACQUA	Pagamento utenze Sportello	U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST	Altre operazioni sportello	U6 UTENZA OMNITEL	Pagamento utenze Sportello
U7 UTENZE ALTRE	Pagamento utenze Sportello	U8 UTENZA INFOSTRADA	Pagamento utenze Sportello	U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	Pagamento utenze Sportello
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.	Altre operazioni	UE UTENZE CONTO ESTERO	Pagamento utenze Sportello	UF UTENZA TELERISCALDAM.	Pagamento utenze Sportello
UG UTENZA ELETTRICA/GAS	Altre operazioni	UI UTENZE ALTRE-IMU	Altre operazioni sportello	UJ UTENZE ALTRE-IMU	Altre operazioni sportello
UK UTENZA ELET/GAS NON DOM	Pagamento utenze Sportello	UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC	Pagamento utenze Sportello	UM UTENZA GAS NON DOMIC.	Pagamento utenze Sportello
UP PAGAMENTI PETROLIERI	Altre operazioni	UR UTENZA RIFIUTI	Altre operazioni	US CONTRATTO RID	Altre operazioni
UT UT.TELEFONICA NON DOM.	Pagamento utenze Sportello	UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE	Altre operazioni	UW RIC.TELEFONICA HB/SMS	Oper.canale Internet/Self
UX ADDEBITO SDD	Altre operazioni	UY PREL.CONTANTI ATM UE	Altre operazioni	V1 VERS. A/B NS.FILIALE	Altre operazioni sportello
V2 VERS. A/B NS.BANCA	Altre operazioni sportello	V3 VERS. A/C ALTRI IST.	Altre operazioni sportello	V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA	Altre operazioni sportello
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE	Altre operazioni sportello	V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE	Altre operazioni sportello	V8 VERS. A/B ALTRI IST.	Altre operazioni sportello
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE	Altre operazioni	VC INC. VIRTUAL COMMERCE	Altre operazioni	VE VER.CONTANTE C/O TERZI	Altre operazioni sportello

VI CAMBIO CONT.ENTRATA	Altre operazioni sportello	VK VERS. ASSEgni CHECK TR	Altre operazioni sportello	VL VERS. CONTANTE C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
VM VERS. ASSEgni C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VN VERS. A/C C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM	Oper.canale Internet/Self	VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.	Altre operazioni sportello
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.	Altre operazioni sportello	VT VERSAMENTO L.120/87	Altre operazioni sportello	VX VER.CONTANTE IN MONETA	Altre operazioni sportello
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST	Altre operazioni sportello	W1 NEXI	Altre operazioni	W2 BANKAMERICARD	Altre operazioni
W3 DINERS CLUB	Altre operazioni	W4 AMERICAN EXPRESS	Altre operazioni	W5 CARTE DEBITO/CREDITO	Altre operazioni
W6 KEY CLIENT	Altre operazioni	W7 CARTA.ICCREA	Altre operazioni	W8 PREPAG.ICCREA RIC.SPO.	Altre operazioni sportello
W9 PREPAGATA ICCEA RIMB.	Altre operazioni sportello	WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.	Altre operazioni sportello	WD PREPAGATA CCB RIMBORSO	Altre operazioni sportello
WE PAGAMENTO SU POS UE	Altre operazioni	WF CARTA.PREP.RIC.NEXI	Altre operazioni sportello	WK RICARICA PAY-TV	Altre operazioni sportello
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.	Altre operazioni sportello	WX PAGAM. SU POS EXTRA UE	Altre operazioni	Y1 ADDEBITO MANDATO	Altre operazioni sportello
Y4 ADDEBITO REVERSALE	Altre operazioni sportello	Y5 PAGAMENTO MANDATO	Altre operazioni sportello	Y6 INCASSO REVERSALE	Altre operazioni sportello
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE	Altre operazioni	Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC	Altre operazioni	Z2 VERS. ASSEgni BANCARI	Altre operazioni sportello
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.	Altre operazioni sportello	Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI	Altre operazioni	Z7 ACCREDITO RID	Altre operazioni
Z8 ACCREDITO MAV	Altre operazioni	Z9 INSOLUTO/STORNO RID	Altre operazioni	ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'	Altre operazioni
ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA	Pagamento utenze Sportello	ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	Pagamento utenze Sportello	ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI	Altre operazioni
ZI BONIFICO DALL'ESTERO	Altre operazioni	ZL BONIFICO ALL'ESTERO	Altre operazioni	ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI	Altre operazioni

**FASCICOLO INFORMATIVO
SUI SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO GRATUITO
PENSIONATI**



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL VELINO S.C.
Sede Amm. e Dir. Gen.: Viale E. Maraini, 126 - 02100 Rieti (RI)
Sede Sociale: Via Bacugno, 12/A - 02019 Posta (RI)
C.F. e P.IVA: 00036100576 - Iscrizione al Registro Imprese di Rieti - Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 919 -
Codice ABI 08743 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159400 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. In. Fin. di Rieti n. 5328 del 28/09/1981

FOGLIO INFORMATIVO relativo a:

CONTO GRATUITO PENSIONATI (Servizi accessori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo del Velino Soc. Coop.

VIA BACUGNO 12/A - 02019 - POSTA (RI)

n. telefono e fax: tel. 0746-251538 - fax 0746-251568

email: bccvelino@bccvelino.it - pec bccvelino@pec.it

sito internet: www.bccvelino.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Rieti n. 00036100576

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 919 - Cod. ABI 08743

Iscritta all'albo delle società cooperative A159400

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Riservato all'Offerta Fuori Sede

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO GRATUITO PENSIONATI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto gratuito pensionati, il medesimo conto consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente foglio informativo - di richiedere operazioni in numero superiore.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto gratuito pensionati, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di pagamento

spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza

gratuite

Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base consumatori.

Spese per i Bonifici

TEMPI DI ESECUZIONE IN AMBITO	
Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro		
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE⁽ⁱ⁾				data di ricezione fondi sul conto della banca⁽ⁱⁱⁱ⁾	non applicato
1 LEG⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE	euro 15,00 + 0,15% minimo 5,00 euro				

⁽ⁱ⁾ Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;
- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

⁽ⁱⁱ⁾ Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

⁽ⁱⁱⁱ⁾ Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale E. Maraini 126 - 02100 RIETI bccvelino@bccvelino.it oppure a bccvelino@pec.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
 · altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166		IBAN			
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
		CIN	ABI	CAB	
IT	12	L	12345	12345	123456789012